

Darktrace Services

Wir von Darktrace möchten sicherstellen, dass Sie unsere erstklassige KI-basierte Cybertechnologie optimal nutzen. Für den bestmöglichen Support bieten wir individuelle Service-Optionen zur Unterstützung Ihrer Sicherheits- und IT-Teams an.

Die Leistungen können von den Cyberanalysten von Darktrace, den Experten für Bedrohungsanalyse und Cyber-Intelligence, oder von Darktrace zertifizierten Partnern ausgeführt werden. Dank unserer weitreichenden Erfahrung mit Unternehmen und Branchen jeder Größe können wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot unterbreiten.

Service Optionen



Ask the Expert

„Ask the Expert“ steht im Threat Visualizer zur Verfügung und ist eine Funktion, die aktiviert werden kann, damit Sie und Ihr Sicherheitsteam einen Cyberanalysten von Darktrace um Expertenrat bei der Untersuchung von Bedrohungen bitten können. Sie erhalten schnell Rückmeldung und Expertentipps für neue oder komplexe Cyberbedrohungen in Ihrer Umgebung.



Threat Intelligence Reports (TIRs)

Threat Intelligence Reports (TIRs) enthalten eine Übersicht und technische Analysen der wichtigsten Bedrohungen, die von der Darktrace-Technologie in einem bestimmten Zeitraum gefunden wurden. TIRs helfen Sicherheitsmanager sofort zu sehen, welche sicherheitsrelevanten Vorkommnisse besondere Aufmerksamkeit bedürfen. Die Berichte enthalten hinreichend detaillierte Informationen, damit Ihr Team bei einem Vorfall die richtigen Maßnahmen ergreifen kann. Sie können sich also voll und ganz auf die bedenklichsten Frühindikatoren oder laufende Angriffe konzentrieren und Ihre ohnehin schon begrenzten Ressourcen gezielt einsetzen.



Darktrace 24/7 Proactive Threat Notification

Die Darktrace Security Operations Center (SOC) in Cambridge, San Francisco und Singapur arbeiten rund um die Uhr für Sie. Dank der Implementierung von Darktrace und unserer hochqualifizierten Analysten werden Sie über diesen Dienst über alle Bedrohungen, die aufgespürt werden, benachrichtigt. Da wir die Cyberlandschaft ständig überwachen, können wir Sie sofort informieren und außerdem eine erste Einschätzung abgeben.