

## Aeropuerto de Birmingham



### Resumen

#### Industria

- Transporte

#### Desafío

- Perfil de alto riesgo al formar parte de infraestructura crítica nacional del Reino Unido
- Mayor diversidad de posibles ciberdelincuentes y amenazas sofisticadas que evolucionan rápidamente
- Visibilidad limitada de la red

#### Resultados

- Detectó cambios en el comportamiento de usuarios que podrían indicar una amenaza
- Transformó la capacidad para responder y gestionar incidentes en tiempo real
- La tecnología evoluciona constantemente adaptándose a los cambios de la red
- 100% de visibilidad de la red

### Antecedentes de la empresa

El Aeropuerto de Birmingham es un aeropuerto internacional situado justo a las afueras de Birmingham, Inglaterra. En 2015, más de 10 millones de pasajeros utilizaron el aeropuerto, por lo que constituye el séptimo aeropuerto más concurrido del Reino Unido. Un gran número de compañías aéreas tiene su base en el Aeropuerto de Birmingham, ofreciendo vuelos nacionales e internacionales a un amplio número de destinos en Europa, Asia y Norteamérica.

“

Confiamos exclusivamente en Darktrace para detectar los cambios de comportamiento que necesitamos conocer.

”

**Wayne Smith, director de TI y tecnología, Aeropuerto de Birmingham**

### Desafío

Los avances tecnológicos, incluyendo páginas web de las compañías aéreas y aeropuertos, redes Wi-Fi, servicios de facturación online, sistemas de gestión automática de equipaje y controles de fronteras sin personal, han transformado la eficacia y organización de los aeropuertos en la última década.

Sin embargo, la innovación tecnológica lleva en conjunto la necesidad de una defensa adicional contra los sofisticados ciberdelincuentes que se aprovechan de grandes redes saturadas y del aumento de la conectividad. Esto constituye una preocupación seria para los aeropuertos, que ya son un objetivo probable de ataques maliciosos.

El Aeropuerto de Birmingham forma parte de la infraestructura crítica nacional del Reino Unido y, por lo tanto, tiene un perfil de interés para servicios de inteligencia extranjeros hostiles, así como para otros posibles atacantes. Como tal, el aeropuerto estaba dispuesto a reforzar su estrategia de ciberdefensa con la tecnología cibernética más innovadora disponible.

El aeropuerto necesitaba disponer de visibilidad total de la red para poder vigilarla, ya que a ella acceden diariamente un gran volumen de pasajeros de paso y más de 140 empresas con presencia permanente en las instalaciones.

Además, el aeropuerto necesitaba una solución de seguridad capaz de detectar posibles vulnerabilidades y amenazas reales, dentro y fuera de la red, que pudieran tener por objetivo atacar sus activos críticos, incluyendo sistemas operativos esenciales.

## Solución

El Aeropuerto de Birmingham decidió implementar la tecnología del Enterprise Immune System de Darktrace en el centro de su red con el objetivo de mejorar su capacidad para defenderse contra ataques cibernéticos potencialmente perjudiciales del mundo exterior y frente a amenazas internas. La herramienta se instaló sin problemas en menos de una hora en la red del aeropuerto y comenzó a trabajar de inmediato.

El equipo de seguridad del aeropuerto quedó sorprendido con la capacidad única de autoaprendizaje del Enterprise Immune System de Darktrace. Impulsada por el aprendizaje de máquina y las matemáticas Bayesianas, la tecnología de Darktrace es capaz de detectar posibles ciberamenazas que eluden los controles de seguridad tradicionales en tiempo real.

Mediante la creación continua de modelos de usuario, dispositivos y comportamientos, la tecnología crea un 'patrón de vida' específico para la red y, por lo tanto, puede detectar automáticamente cualquier actividad que se desvíe de la norma, sin necesidad de ingresos manuales, reglas ni firmas. Además, informa al equipo de seguridad del aeropuerto sobre cualquier comportamiento genuinamente anómalo, permitiéndole revisar y gestionar rápidamente cualquier posible incidente.

## Ventajas

Gracias a la tecnología de autoaprendizaje de Darktrace, el equipo de seguridad del Aeropuerto de Birmingham recibe alertas cuando se produce el cambio más sutil de comportamiento de empleados y usuarios dentro de la red, que se considere potencialmente amenazante.

Además de esta capacidad de detección de amenazas de próxima generación, Darktrace también proporciona información gráfica en 3D de toda la actividad de red a través de la exclusiva interfaz de Threat Visualizer. La interfaz permite al equipo de seguridad del aeropuerto ver, investigar y mitigar amenazas emergentes y les permite comprender de forma general cómo interactúan sus dispositivos y usuarios, en cualquier momento.

"Buscábamos una solución de seguridad que destacara riesgos potenciales, internos o externos, y parecía que ninguna herramienta encajaba hasta que encontramos Darktrace", explicó Wayne Smith, director de TI y tecnología, Aeropuerto de Birmingham.

"Confiamos exclusivamente en Darktrace para detectar los cambios de comportamiento que necesitamos conocer. La visualización global que proporciona Threat Visualizer ha sido esclarecedora. Es muy fácil de usar y mucho más intuitiva que líneas de códigos para ilustrar las comunicaciones que se producen entre el Aeropuerto de Birmingham y el resto del mundo".



La visualización global que proporciona Threat Visualizer ha sido esclarecedora. Es muy fácil de usar y mucho más intuitivo que líneas de códigos para ilustrar las comunicaciones que se producen entre el Aeropuerto de Birmingham y el resto del mundo.

**Wayne Smith, director de TI y tecnología,  
Aeropuerto de Birmingham**



## Contacto

Norteamérica: +1 (415) 229 9100  
Europa: +44 (0) 1223 394 100  
Asia-Pacífico: +65 6804 5010

[info@darktrace.com](mailto:info@darktrace.com)  
[darktrace.com](https://darktrace.com)