

# Confiar

Confiar es una cooperativa financiera colombiana con 54 oficinas en todo el país, incluidas ciudades como Bogotá y Medellín. Fundada hace casi 50 años, la Cooperativa es reconocida por su papel protagónico en la financiación de proyectos de vivienda de interés social.



## En resumen

- La IA de Autoaprendizaje aprende el comportamiento digital único e identifica amenazas genuinas
- El Cyber AI Analyst automatiza las investigaciones y refuerza el equipo de seguridad
- La IA dinámica y otros servicios de apoyo protegen a la Cooperativa tanto en los turnos de trabajo remoto como fuera de ellos

**“Tenemos muchas herramientas de seguridad, sin embargo, la IA de Darktrace es la única solución que cubre nuestras brechas de seguridad al entender nuestro entorno interno.”**

Gerente de TI, Confiar

## Comprender el comportamiento de los usuarios con la IA

Al ser una Cooperativa financiera, Confiar reconoció la importancia de tener una estructura de seguridad robusta y salvaguardar los datos sensibles de sus clientes. La Cooperativa contaba con una serie de herramientas de seguridad tradicionales, como firewall, antivirus y protección del correo electrónico, pero necesitaba una solución que pudiera comprender el comportamiento de los usuarios y protegerlos contra amenazas de rápida evolución como el ransomware.

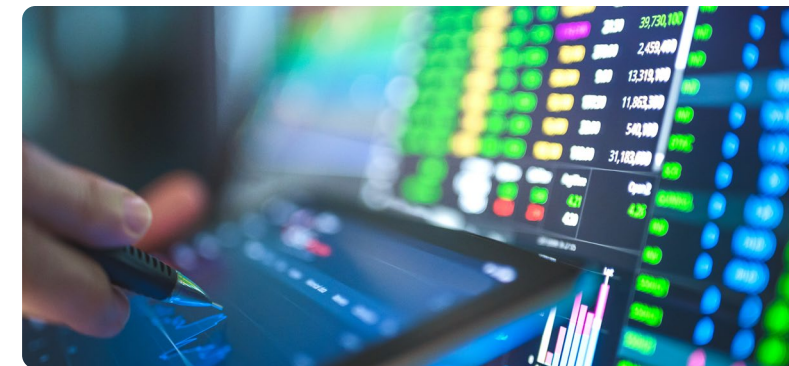
La IA de Autoaprendizaje de Darktrace cuenta con la capacidad única de defender a organizaciones como Confiar contra amenazas novedosas y sofisticadas que evaden otras soluciones. Al analizar todo el tráfico en bruto de una organización, incluyendo el correo electrónico, la nube y los entornos industriales, desarrolla un sentido de “sí mismo” para cada usuario y dispositivo, y detecta desviaciones sutiles indicativas de una ciberamenaza.

Las organizaciones deben estar preparadas para detectar los ataques de malware lanzados con tácticas nunca antes vistas, lo cual es difícil de lograr con herramientas tradicionales que dependen de reglas, firmas y los datos sobre amenazas. En el contexto de la transformación de la infraestructura digital moderna, es crucial aplicar una tecnología que ofrezca visibilidad y cobertura en tiempo real, y que sea capaz de detectar las amenazas de día cero basándose incluso en los indicadores de ataque más sutiles.

Desde ingeniería social, malware oculto y transferencias de datos no autorizadas, Confiar sabía que necesitaba incorporar la IA en su estructura de seguridad para proteger a sus usuarios y datos en esta nueva era de ciberamenazas dinámicas.

Durante la prueba inicial, Darktrace descubrió varias vulnerabilidades en los dispositivos de los empleados que la organización desconocía.

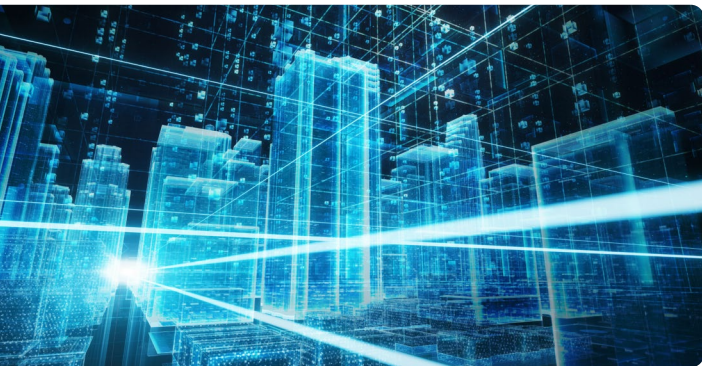
La IA de Autoaprendizaje es capaz de identificar este tipo de amenazas entre el tráfico de una infraestructura porque aprende constantemente los patrones de los usuarios y dispositivos de una organización. La IA entiende la gran cantidad de información que produce Confiar y es capaz de discernir los indicadores sutiles de una verdadera amenaza. De este modo, el equipo de seguridad se mantiene a la delantera de los riesgos emergentes.



## El Cyber AI Analyst refuerza el equipo de seguridad

Darktrace refuerza y apoya al equipo de seguridad en todas las fases de la ciberdefensa. La Cooperativa confía en el Cyber AI Analyst de Darktrace para investigar automáticamente las amenazas sofisticadas y proporcionar detalles críticos al equipo de seguridad en segundos. El Cyber AI Analyst combina la intuición humana con la velocidad y la escala de la IA para investigar incidentes hasta nueve veces más rápido que un humano.

El Cyber AI Analyst se construyó observando a los especialistas de talla mundial de Darktrace que se dedican a la detección de amenazas. El Cyber AI Analyst crea hipótesis sobre incidentes emergentes como lo haría un ser humano, que luego pone a prueba con su comprensión del ecosistema digital de la empresa, llegando finalmente a conclusiones accionables a velocidad de máquina.



Con cada incidente, el Cyber AI Analyst realiza una investigación de toda la empresa, uniendo automáticamente eventos de seguridad dispersos en un único incidente de seguridad. Confiar recibe el análisis completo de estos incidentes en forma de una narrativa concisa y fácil de comprender. El equipo de seguridad de la organización puede compartir estos informes con el presidente de Confiar y el director de informática en tiempo real, transformando la dinámica de trabajo y la toma de decisiones críticas.

## Defensa constante y supervisión dinámica de las amenazas

Con un equipo de seguridad idóneo, Confiar se beneficia aún más de los servicios de Darktrace, especialmente de la Notificación Proactiva de Amenazas (PTN). Darktrace PTN proporciona a Confiar una capa adicional de protección.

Este servicio envía alertas, directamente desde el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) de Darktrace, a los contactos designados por Confiar cuando se identifican incidentes indicativos de un ataque emergente grave. El sistema de alertas automatizadas de PTN proporcionó un par de ojos adicionales en la transición de Confiar a una estructura de trabajo híbrida, en la que los empleados trabajan tanto desde casa como en las sucursales físicas. El período de ajuste crítico fue asegurado de manera única por la IA y el apoyo de expertos que minimizaron las conjeturas en tiempos inciertos.

---

**“El Cyber AI Analyst de Darktrace es una solución de clase mundial que ha complementado nuestro proceso de trabajo.”**

Gerente de TI, Confiar



Darktrace's Threat Visualizer