

## H&M International Transportation



### Visão geral

#### Indústria

- Serviços de transporte

#### Desafio

- Visibilidade incompleta do tráfego interno da rede
- Dados operacionais sensíveis para serem protegidos
- Preocupados com os ataques súfís
- Poucos funcionários dedicados à segurança cibernética

#### Resultados

- Visibilidade sem precedentes do movimento dentro da rede
- Análise holística de comportamentos anômalos
- Maior eficiência da equipe de segurança
- Visibilidade em tempo real da rede e de todos os dispositivos

### Sobre a empresa

Fundada em 1968 como uma pequena empresa de transporte rodoviário baseada em New Jersey, a H&M International Transportation expandiu suas operações para tornar-se líder nos serviços intermodais dos EUA. Hoje, a H&M administra mais de 1,5 milhões de contêineres por ano e fornece uma série de serviços para apoiar e facilitar a gestão eficaz da cadeia de abastecimento, incluindo linhas de navios a vapor, transporte intermodal e armazenamento e distribuição. Sua complexa rede supervisiona os dados dos manifestos sensíveis através do seu trabalho com Alfândegas e Fronteiras dos EUA, proteção, dados operacionais e informações de funcionários particulares.

“

Darktrace abriu nossos olhos para o que realmente acontecia no interior de nossa rede. O Enterprise Immune System é exclusivamente capaz de identificar anomalias potencialmente maliciosas em minutos, tudo ao mesmo tempo fornecendo visibilidade da rede.

**Eric Witham,**  
Vice-presidente de Tecnologia da Informação

”

### Desafio

As empresas do setor de transportes exigem que o serviço seja confiável, por isso, as preocupações de segurança figuram de forma proeminente na estratégia de negócios à longo prazo da H&M, especialmente às ameaças de avaria operacional ou propriedade intelectual roubada. Diante de um cenário de ameaças em rápida evolução, caracterizado por novos e sofisticados vetores de ataque, a H&M sabia que não podia confiar apenas em defesas de perímetro ou nas ferramentas existentes. A superfície de ataque da empresa estava se multiplicando rapidamente conforme suas operações se expandiam, e posicionou-se como um dos primeiros defensores do aumento de integração dentro do setor, adotando uma abordagem proativa para a segurança cibernética, sendo de suprema importância para os negócios. Assim, a empresa procurou melhorar a sua segurança com maior visibilidade sobre seu tráfego interno de rede.

## Solução

Para enfrentar esses desafios, a H&M instalou Darktrace no coração de sua rede para uma prova de valor de quatro semanas. Depois de uma instalação rápida, o Enterprise Immune System começou a mapear toda a rede da H&M, modelando o "padrão de vida" para cada usuário e dispositivo para estabelecer uma abordagem detalha e adaptativa do normal. Ao aprender continuamente e refinar seu senso de "si", Darktrace foi capaz de detectar e responder a uma atividade genuinamente anômala em tempo real. Depois de apenas algumas semanas, o Darktrace alertou a equipe de segurança da H&M para uma grave anomalia da rede à infraestrutura. Uma sutil tentativa de phishing foi detectada na rede. Como a Darktrace pode visualizar toda a atividade da rede em tempo real, a equipe de segurança conseguiu neutralizar a ameaça em minutos, antes que qualquer dano pudesse ser feito.

Além de sinalizar ameaças genuínas, o Darktrace demonstrou seu valor ao fornecer visibilidade abrangente por meio de sua interface gráfica 3D, o Threat Visualizer, que apresenta uma conta unificada e interativa de todas as atividades da rede. A equipe de segurança da H&M International Transport ficou especialmente impressionada com a ameaça. Visão detalhada sobre os fluxos de dados que entram e saem da rede. "Darktrace nos deu uma visibilidade sem precedentes nos cantos da rede que nem sabíamos que existia", comentou Witham. "Munidos com essa visibilidade, nos sentimos confiantes em nosso conhecimento e consciência de nossa infraestrutura de rede, permitindo que sejamos mais proativos em nossa segurança".

“

A reputação da nossa marca estava em jogo, e precisávamos de uma plataforma que pudesse fornecer uma visão profunda da nossa rede interna.

Darktrace finalmente nos deixou respirar com facilidade.”

**Eric Witham,**  
Vice-presidente de Tecnologia da Informação

## Benefícios

Equipado com o Enterprise Immune System, H&M International Transportation pode defender proativamente sua rede dentro de um cenário de ameaças sofisticado e que muda rapidamente. Ao contrário de outras ferramentas de defesa, Darktrace não requer ajuste, configuração, ou conhecimento prévio – permitindo-lhe identificar e responder a ameaças nunca antes vistas.

“A plataforma inovadora da Darktrace finalmente nos deixa respirar com facilidade”, comentou Witham. “Sua abordagem de autoaprendizagem adaptativa e o Threat Visualizer 3D tornou nossos trabalhos mais eficientes do que nós jamais pensamos ser possível”. Além disso, os recursos de aprendizado de máquina da plataforma permiti-lhe limitar falsos positivos e cortar o ruído da rede. Darktrace classifica as ameaças pelo seu nível de desvio do “normal”, permitindo que a equipe de segurança priorize as anomalias mais graves.

“Darktrace abriu nossos olhos para o que realmente estava acontecendo dentro da nossa rede”, comentou Witham. “Como uma empresa líder na indústria, a proteção dos nossos dados sensíveis, é de extrema importância. O Enterprise Immune System é singularmente capaz de identificar e responder anomalias potencialmente maliciosas em minutos, tudo isso fornecendo visibilidade de rede abrangente. Uma vez vimos como ele parou ameaças cibernéticas, e tornou-se um componente crucial em nossa ferramentas de segurança.

### Contato

EUA: +1 415 229 9100  
LATAM: +55 (11) 97242 2011  
Europa: +44 (0) 1223 394 100  
APAC: +65 6804 5010

[info@darktrace.com](mailto:info@darktrace.com)  
[darktrace.com](https://darktrace.com)