

Sunsweet



Apresentação

Setor

- Fabricação Agrícola

Desafio

- Falta de visibilidade do tráfego interno
- Preocupação com ameaças cada vez mais automatizadas e sofisticadas
- Equipe de segurança reduzida
- Necessidade de uma abordagem proativa para a defesa cibernética

Resultados

- O Threat Visualizer oferece visibilidade da rede
- O Enterprise Immune System detecta ataques velozes em tempo real
- Usufrui de mais confiança na segurança existente
- Agora tem capacidade de responder a ameaças em questão de minutos

Histórico da empresa

Fundada em 1917 e sediada em Yuba City, Califórnia, a Sunsweet é a maior fabricante mundial de frutas secas, controlando mais de um terço do mercado mundial de ameixas secas. Operando a maior fábrica de frutas secas do mundo, produz cerca de 70 mil toneladas de ameixas secas por ano. Sua rede contém dados confidenciais de aproximadamente 300 produtores, além de informações de funcionários, clientes e informações proprietárias.



O Enterprise Immune System revolucionou nossa segurança. O nível de visibilidade que a abordagem de machine learning oferece é incomparável. Agora encontramos em tempo real anomalias que levariam semanas ou até meses para serem descobertas por nossa própria conta.



Terrell Johnson, Gerente de sistemas e redes, Sunsweet

Desafio

Dada a natureza cada vez mais sofisticada de ameaças cibernéticas, juntamente com a prevalência de ataques automatizados, a Sunsweet estava preocupada principalmente com a adoção de uma abordagem proativa para a sua defesa digital. Ameaças rápidas como o ransomware podem em poucos minutos causar estragos irreparáveis em uma rede e a Sunsweet precisava de uma ferramenta capaz de alertar em tempo real a sua equipe de segurança sobre esses tipos de ataques, permitindo a interrupção da ameaça antes que ela se transformasse em uma crise. Além disso, a empresa acreditava que sua estratégia anterior enfatizava uma ação retroativa em relação a ameaças quando na verdade, eles precisavam de uma ferramenta que ficasse dentro da sua rede para identificar ataques cibernéticos à medida que eles surgissem, e não semanas depois.

“Estávamos cada vez mais preocupados com a prevalência de ataques automatizados, como o ransomware”, comentou Terrell Johnson, Gerente de sistemas e redes da Sunsweet. “Está se tornando quase impossível se manter atualizado sobre essas novas ameaças impulsionadas por máquinas. Nós precisávamos de uma ferramenta que pudesse proteger nossa rede de dentro para fora e com capacidade de identificar essas ameaças em tempo real.”

A Sunsweet também sentia que não tinha visibilidade completa da sua ampla rede. A empresa queria ser capaz de visualizar todo o tráfego interno, incluindo dispositivos ilegítimos e IoT. Além disso, a equipe não tinha confiança em sua capacidade de detectar ataques de dia zero ou ameaças desconhecidas. Para responder a todos esses desafios, a Sunsweet formou uma equipe de segurança sucinta e queria uma ferramenta capaz de atender seus objetivos e, ao mesmo tempo, aliviar a pressão sobre a equipe.

Solução

Em um esforço para iniciar uma abordagem de segurança mais proativa, a Sunsweet implantou o Enterprise Immune System da Darktrace. Após uma instalação veloz, que não exigia ajuste ou configuração adicional, a Sunsweet pôde visualizar imediatamente todo o tráfego da sua rede mapeado no Threat Visualizer.

“A ferramenta de machine learning da Darktrace é realmente incomparável”, comentou Johnson. “Assim que implantamos a tecnologia, conseguimos visualizar instantaneamente todos os dispositivos em nossa rede. Desde o primeiro dia, ficou evidente que a ferramenta estava realmente aprendendo em um nível notavelmente detalhado o que era ‘normal’ em nossa rede.”

Algumas semanas após a implantação, a tecnologia demonstrou sua capacidade quando alertou a Sunsweet sobre uma anomalia na rede – um malware havia infectado uma máquina da empresa. A equipe de segurança conseguiu limpar a máquina e resolver o problema uma hora após a infiltração.

“Normalmente, levaríamos várias semanas para identificar algo semelhante”, acrescentou Johnson. “Com a Darktrace, fomos capazes de visualizar o ataque quando ele surgiu e, em seguida, conseguimos corrigir o problema antes que ele realmente se agravasse.”

Acionada por machine learning não supervisionado, a IA Darktrace funciona aprendendo um “padrão de vida” para todos os usuários e dispositivos de uma rede, incluindo a rede física, IoT e dispositivos ilegítimos. A partir desse entendimento preciso do “self”, é possível identificar ameaças em seus estágios iniciais e em tempo real sem o uso de regras, assinaturas, ou suposições prévias.

Vantagens

Equipada com o Enterprise Immune System, a Sunsweet agora tem mais confiança em sua capacidade de manter-se atualizada em um cenário cada vez mais sofisticado, onde ataques podem ser executados por máquinas em alta velocidade. Além disso, como a tecnologia da Darktrace tem um entendimento inato e abrangente de “normal”, ela classifica ameaças de acordo com seu grau de anormalidade, diminuindo a pressão sobre a equipe de segurança.

“O machine learning da Darktrace permitiu que minha equipe de operações de TI se tornasse mais eficiente”, comentou Johnson. “Com a abordagem do ‘immune system’, não precisamos mais passar horas vasculhando os logs e tentando prever o que é nocivo.”

Além disso, a Sunsweet agora tem um conhecimento sem precedentes de sua rede, incluindo todo o tráfego interno. O Threat Visualizer fornece visibilidade completa da rede em tempo real, permitindo que a equipe de segurança não apenas detecte ameaças emergentes, mas também coloque em foco áreas mais vulneráveis, ajudando a aumentar a eficiência.

“O Enterprise Immune System revolucionou nossa estratégia de segurança”, comentou Terrell Johnson, Gerente de sistemas e redes da Sunsweet. “O nível de visibilidade que a abordagem de machine learning oferece é incomparável. Agora estamos encontrando em tempo real anomalias que levariam semanas ou até meses para serem descobertas por nossa própria conta.”

Com o Enterprise Immune System, a Sunsweet se posicionou como líder do setor. Contando com os mais recentes avanços do machine learning não supervisionado e da inteligência artificial, a empresa aumentou a produtividade ao mesmo tempo que usufruiu de maior confiança em sua capacidade de se manter atualizada em relação a um cenário de ameaças cada vez mais caracterizado por velocidade, sofisticação e automação.

“

O machine learning da Darktrace é realmente incomparável.

”

**Terrell Johnson, Gerente de sistemas e redes,
Sunsweet**

Contato

São Paulo: +55 (11) 4949 7696

Londres: +44 (0) 1223 394 100

EUA: +1 415 229 9100

APAC: +65 6804 5010

info@darktrace.com
darktrace.com