

# OPAIN: Aeropuerto Internacional El Dorado

Sociedad Concesionaria Operadora Aeroportuaria Internacional – OPAIN S.A opera el Aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá, Colombia, por el que pasan más de 750.000 toneladas de carga cada año, lo que lo convierte en el aeropuerto de carga internacional más concurrido de América Latina.



## En Resumen

- ✓ Ciberseguridad con IA que detecta e investiga de forma autónoma las amenazas emergentes
- ✓ Compleja y amplia infraestructura de cámaras de CCTV protegida por Cyber AI
- ✓ Mayor visibilidad sobre todos los entornos, incluida la diversa infraestructura de IoT

**“La Cyber AI ahora nos proporciona la cobertura y la visibilidad que nos hacía falta.”**

Digital, Cyber Security, and IT Manager,  
OPAIN

## La amplia infraestructura del aeropuerto pone un desafío adicional a la ciberseguridad

El Dorado atiende a más de 35 millones de pasajeros al año, y es el tercer aeropuerto más grande del continente americano. OPAIN debe mantenerse a la vanguardia de la ciberinteligencia para proteger a sus pasajeros y su tecnología, cualquier brecha en el entorno aeroespacial podría ser muy perjudicial, si no desastrosa.

El aeropuerto El Dorado tiene una gran variedad de sistemas de IoT para soportar el alto tráfico de pasajeros que transitan cada día. Esto incluye cámaras de seguridad de CCTV, sistemas de auto-entrega de equipaje, pantallas de información de vuelos, y kioscos de auto-chequeo, entre otros. La Cyber AI es vital para proteger la maquinaria conectada, actuando como un “cerebro de AI” que refuerza y complementa al equipo en su lucha contra las amenazas.

Darktrace detecta de forma autónoma cualquier actividad maliciosa en el aeropuerto y sus sistemas administrativos.

**“Darktrace se ha convertido en los ojos que antes no teníamos.”**

Digital, Cyber Security, and IT Manager, OPAIN

## La Cyber AI da visibilidad de los sistemas IoT y CCTV

OPAIN implementó el Darktrace Immune System en sus diversos entornos digitales, desde el IoT hasta la red tradicional. La Cyber AI de Darktrace aprovecha el machine learning para distinguir comportamientos anómalos, aprendiendo el “patrón de vida” de cada usuario y dispositivo en tiempo real para detectar amenazas y evolucionar continuamente su comprensión del comportamiento “normal” a medida que la organización crece.



El Enterprise Immune System también proporciona visibilidad y cobertura del sistema vital de CCTV del aeropuerto; compuesto por más de 1.300 cámaras. La Cyber AI reveló que estos dispositivos estaban expuestos a un acceso no autorizado, y OPAIN fue capaz de cerrar rápidamente estas brechas digitales.

La Cyber AI fue capaz de descubrir problemas con la maquinaria conectada de OPAIN, lo que permitió al equipo de TI mejorar y escalar a diferentes tecnologías con el objetivo de facilitar una gestión más eficiente de sus sistemas y brindar una experiencia más segura a toda la comunidad aeroportuaria.

---

**“La IA de Darktrace es el núcleo de todo nuestro sistema de ciberseguridad.”**

CTO, OPAIN



## IA que unifica la seguridad de toda la empresa

La Cyber AI de Darktrace también asegura que OPAIN mantenga sus estándares de seguridad y reputación. En noviembre de 2019, una agencia de marketing que gestionaba las redes sociales del aeropuerto fue atacada y los criminales pudieron hackear la cuenta Twitter del aeropuerto El Dorado. A pesar de que la cuenta no era supervisada directamente por el equipo de seguridad de OPAIN, Darktrace fue capaz de identificar y remediador el ataque inmediatamente, mitigando daños a la reputación.

La interfaz de usuario de Darktrace, el Threat Visualizer (visualizador de amenazas), es clave para el equipo de seguridad. El área de TI informa que la visualización en tiempo real que proporciona y las amenazas sigilosas que la tecnología detecta permiten al equipo dirigir su atención a los problemas de seguridad más importantes. También da oportunidad a los administradores supervisar fácilmente el comportamiento habitual de todos los dispositivos y sistemas dentro de la infraestructura digital de la organización, así como mantener un mejor control de lo que se está incorporando a sus entornos.

El equipo también ha aprovechado el Cyber AI Analyst, la tecnología automatizada de investigación y reporte de amenazas de Darktrace, para ayudarles a entender el alcance total de las amenazas que surgieron en sus entornos. Capaz de imitar a los analistas humanos expertos, la tecnología automatiza el proceso de triaje, y completa las investigaciones completas sobre los hallazgos de amenazas individuales en forma de un informe completo en lenguaje natural.

---




**“Con una cobertura SOC 24x7 desde el centro de operaciones de Darktrace, se nos notifica inmediatamente si se detecta alguna actividad maliciosa.”**

CTO, OPAIN



**La interfaz dedicada de Darktrace para amenazas basadas en la nube**

Para más información

-  [Agende una demo](#)
-  [Lea el Immune System White Paper](#)
-  [Visite nuestro canal de YouTube](#)