

Trek

**TREK**

## Overview

### Industria

- Ventas

### Desafío

- Defender propiedad intelectual y data sensible del cliente
- Proteger la reputación del negocio
- Red empresarial compleja
- Ciberataques sofisticados y amenazas internas

### Resultados

- Visibilidad de la red completa 24/7
- Visualización de actividad anómala en tiempo real
- Capacidad de detectar, investigar y manejar posibles amenazas cibernéticas

## Antecedentes de la empresa

Trek es una de las empresas de bicicletas más grande del mundo; cada año produce más bicicletas en los Estados Unidos que ninguna otra compañía. Desde su fundación en 1975, Trek se ha transformado en una empresa multinacional con una amplia red de oficinas, tiendas, distribuidores y plantas de fabricación en todo el mundo. Trek ha conservado siempre su posición a la vanguardia de la fabricación de bicicletas; sus experimentados equipos desarrollan constantemente las tecnologías más avanzadas y los equipos de mayor calidad. Con oficinas principales en Wisconsin, EUA, la empresa también tiene filiales dedicadas al trabajo a favor del medio ambiente, la salud pública y la beneficencia.



El Enterprise Immune System de Darktrace nos ha dado la tranquilidad de que estamos bien preparados para defendernos de los sofisticados ataques de hoy en día.

**Dane Sandersen, Director de Seguridad Global, Trek**



## Desafío

Como fabricante destacado de tecnologías y componentes de bicicletas de alta calidad, Trek considera la protección de su propiedad intelectual y de sus diseños de suprema importancia. Es vital que los exclusivos productos y desarrollos específicos de investigación de la empresa estén seguros para que Trek pueda permanecer a la vanguardia de su industria. Con una base de clientes global, la empresa también es responsable de una gran cantidad de datos de clientes. Como tal, es crucial que Trek cuente con una estrategia de ciberseguridad, capaz de detectar ciberamenazas modernas que podrían potencialmente comprometer la individualidad y la integridad de la marca.

El éxito internacional de Trek depende de su red global de oficinas, distribuidores, instalaciones de fabricación, sus sistemas individuales de IT y la comunicación entre ellos. Más aún, una gran proporción de sus 900 millones de dólares de ingresos anuales proviene de las ventas en línea. Por lo tanto Trek necesitaba una estrategia de ciberseguridad, que le permitiera conservar sus complejos sistemas comerciales y defenderlos al mismo tiempo.

El ciberpanorama moderno incluye atacantes sofisticados, amenazas de rápida evolución y amenazas internas las cuales pueden socavar cada vez más los enfoques antiguos de la ciberseguridad. Se necesitaba una tecnología de nueva era, que pudiera equipar a Trek con la capacidad de detectar ciberamenazas en el momento en que ocurren y manejarlas de manera correcta, mitigando el riesgo potencial.

## Solución

Para mantenerse defendido proactivamente de los modos de ataque en constante evolución, Trek decidió instalar el Enterprise Immune System de Darktrace. Comenzó con una Prueba de Valor de 4 semanas, durante la cual se evidenció la efectividad de la tecnología de Darktrace para detectar novedosas ciberamenazas. La premiada tecnología está inspirada en los principios biológicos del sistema inmunológico humano. Al finalizar la primera semana posterior a la instalación, el dispositivo de software de Darktrace había establecido un 'patrón de vida' específico para la red en la que se encuentra, mediante el modelado y el agrupamiento en clústeres de los comportamientos de cada usuario y dispositivo.

La tecnología de autoaprendizaje no depende de reglas ni firmas preestablecidas y le permite aprender, sin supervisión, el comportamiento normal. De esta manera, puede detectar automáticamente cualquier desviación de la actividad 'normal', que puede indicar un ciberataque. El departamento de seguridad de Trek contaba con un panorama gráfico en 3D constante de la actividad de su red mediante la interfaz del Threat Visualizer de Darktrace.

## Beneficios

El Enterprise Immune System de Darktrace proporciona a Trek un nivel sin precedentes de visibilidad de su red y los comportamientos cotidianos exhibidos por los usuarios y los dispositivos que se encuentran dentro de ella. Por lo tanto la empresa tiene un conocimiento mucho mejor de la red en su conjunto. La tecnología alerta al equipo de seguridad de la empresa acerca de las anomalías, en cuanto aparecen. La herramienta de clasificación dentro de la interfaz de Darktrace permite a Trek responder eficientemente a las ciberamenazas, distribuyendo sus recursos humanos de acuerdo con la urgencia y la importancia que representan.

La empresa ahora está bien equipada para defenderse de las novedosas amenazas en cuanto se presenten. Puede investigar los problemas emergentes en detalle, responder de manera adecuada y mitigar el riesgo que representan antes de que se conviertan en graves vulnerabilidades para la red.

“

Como empresa multinacional, es crucial que podamos proteger la individualidad y la integridad de nuestra marca, incluyendo la propiedad intelectual y los datos de los clientes.

**Dane Sandersen, Director de Seguridad Global, Trek**

”

## Contacto

Sudamerica: +57 322 942 6401

Europa: +44 (0) 1223 394 100

Asia-Pacífico: +65 6804 5010

[info@darktrace.com](mailto:info@darktrace.com)

[darktrace.com](https://darktrace.com)