

Virgin Trains



Overview

Industria

- Transporte

Desafío

- Proteger información del cliente, reputación de la marca y datos confidenciales de las operaciones del tren
- Optimizar la experiencia del cliente mientras equilibran el riesgo comercial
- Monitorear las redes internas 24/7
- Inteligentemente localizar y enfocar los recursos de seguridad

Resultados

- Entendimiento de cómo funcionan sus usuarios, dispositivos y la red
- Visibilidad total de lo que está sucediendo dentro de la red en tiempo real
- Defensa resistente de datos y marca, a la vez que aprovechan la interconectividad y la creatividad humana
- Alertas sobre comportamiento anómalo que pueden indicar una amenaza

Antecedentes de la empresa

Con más de 12 años de experiencia conectando las ciudades más importantes de Gran Bretaña, Virgin Trains es uno de los operadores ferrocarril con mejor calificación del Reino Unido. Dedicados a proporcionar a sus clientes un servicio más rápido, más ecológico y más cómodo, los trenes de Virgin Trains se desplazan a 125 millas por hora trasladando a sus clientes a destino a gran velocidad. Como parte del Virgin Group, Virgin Trains forma parte de una de las marcas más reconocidas y respetadas del mundo.

“

Darktrace es revolucionario; ahora tenemos una referencia de cómo operan nuestros usuarios, dispositivos y redes y de cómo cambian con el tiempo junto con nuestros negocios.

”

Louis Kangurs, gerente de redes de IT Virgin Trains

Desafío

Como parte del reconocido Virgin Group, Virgin Trains toma muy seriamente la protección de la información de sus clientes, el prestigio de la marca y los datos de funcionamiento de los trenes. La empresa deseaba encontrar una nueva forma de continuar optimizando la experiencia de los clientes, mientras equilibraba los riesgos comerciales asociados con el complejo panorama de las ciberamenazas. Como parte de la infraestructura nacional fundamental del Reino Unido, Virgin Trains buscaba un abordaje proactivo de la ciberseguridad para adelantarse a la curva.

Solución

Cuando Virgin Trains evaluó sus inversiones en ciberseguridad, eligió instalar la tecnología del Enterprise Immune System de Darktrace debido a su exclusiva capacidad para detectar amenazas reales que eluden otras herramientas tradicionales de seguridad y lo hace en tiempo real, en cuanto surgen en la red.

Basado en Machine Learning y la matemática bayesiana desarrolladas en la Universidad de Cambridge, el Enterprise Immune System es una tecnología de autoaprendizaje de defensa contra ciberamenazas, que forma un conocimiento adaptativo y probabilístico del 'sí mismo' dentro de una red. Con Darktrace, Virgin Trains es capaz de detectar desviaciones muy sutiles del 'patrón de vida' normal de la organización en cuanto ocurren y responder proactivamente a los comportamientos anómalos que son descubiertos.

Virgin Trains accede a la poderosa tecnología de Darktrace mediante su Threat Visualizer, una interfaz de visualización gráfica en 3D que alerta inmediatamente a los analistas de todas las anomalías y potenciales problemas detectados para que puedan ser investigados con mayor profundidad. Esto permite a los analistas de la empresa comprender mejor lo que sucede dentro de sus sistemas de información y concentrarse para mitigar los riesgos más importantes para sus negocios en tiempo real.

Beneficios

Durante la transición a este modelo proactivo de ciberdefensa, Virgin Trains ha logrado mantener un equilibrio de protección de su información y de su marca, por lo tanto continúa aprovechando la interconectividad global y la creatividad humana. Con visibilidad temprana y continuo monitoreo de la actividad de la red, la compañía puede salvaguardar eficientemente sus datos y sistemas interconectados, sin dañar su capacidad de brindar una experiencia de primera clase a sus clientes y seguir siendo una empresa flexible y dinámica.

Con la tecnología adaptativa de autoaprendizaje de Darktrace, Virgin Trains ha adquirido un conocimiento sin precedentes de cómo operan sus usuarios, dispositivos y redes. Darktrace monitorea pasivamente la red de manera permanente, 24/7, lo que implica que la empresa es capaz de resolver rápidamente los problemas en curso antes de que se transformen en crisis, reduciendo el riesgo de sufrir un ataque o compromiso debilitante.

“

En lugar de esperar a un ingeniero para detectar algo, podemos obtener una alerta de seguridad automática y también a alguien que nos diga lo que necesitamos hacer.

Louis Kangurs, gerente de redes de IT Virgin Trains”

Contacto

Sudamerica: +57 322 942 6401

Europa: +44 (0) 1223 394 100

Asia-Pacífico: +65 6804 5010

info@darktrace.com

darktrace.com