



ケーススタディ

Virgin Trains - 英国の大手鉄道会社



概要

業界

- ・ 輸送

課題

- ・ 顧客情報やブランドの評判、機密性が高い列車運行データの保護
- ・ ビジネスリスクと顧客体験値向上のバランス
- ・ 内部ネットワークの24時間365日監視
- ・ セキュリティリソースの最適化

結果

- ・ ユーザー、デバイス、ネットワークの動作状況についての理解
- ・ ネットワーク内で何が起きているかをリアルタイムで完全に視覚化
- ・ データとブランドを弾力的に防御しつつ相互接続と人間のクリエイティビティを活用
- ・ 脅威の可能性がある真の異常を警告

ビジネスの背景

英国の主要都市をつないで12年以上の実績を持つ Virgin Trainsは英国で最も評価の高い鉄道会社の1つです。より高速で環境に優しく快適なサービスの提供をモットーとするVirgin Trainsは時速200キロでの高速な運行により乗客をそれぞれの行き先に送り届けています。Virgin Groupの一員として、Virgin Trainsは世界で最も高く認知され、評価されるブランドを構成しています。

課題

“Darktrace は今までの流れを根底から変えます。Darktraceによりユーザー、デバイス、ネットワークがどのように活動しているか、業務と共にそれらがどう変化するかを把握できるようになったからです。”

Louis Kangurs, IT Network Manager, Virgin Trains

著名なヴァージン・グループの一員として、Virgin Trainsは顧客の情報、ブランドの評判と列車運行データの保護を非常に重要視しています。同社は顧客体験の向上を続けつつ、複雑なサイバー脅威の状況下でビジネス上のリスクのバランスをとる新しい方法を模索していました。英国の重要な国内インフラの一部であるVirgin Trainsはサイバーセキュリティに万全を期すための事前対応的アプローチを探していたのです。

Virgin Trainsはグローバルなパートナーネットワークに支えられており、このネットワークを構成する様々なサードパーティ組織は同社のネットワークに毎日接続しています。また、同社の管理する列車についても、ネット接続されたコーヒーマシンから乗客の持つ端末の列車内公共Wifiへの接続まで、ますます接続が増え外部からの影響に対する脆弱性が高まっています。同社は、高度に接続が進んだ環境で成功すると同時に発生する可能性のあるセキュリティ問題に先手を打つには次世代のセキュリティソリューションが必要であるとの認識を持ちました。

特に、Virgin Trainsはネットワーク内の完全な可視性をリアルタイムで実現することを重要視していました。これは顧客体験を中断し、商業上または機密性のデータを漏洩させ、犯罪による損害を招き、場合によっては物理的な安全上の問題にもなりかねない可能性をもつあらゆる状況を理解し、早期に阻止することが狙いです。

“SIEMベースの後ろ向きアプローチとは対照的にDarktraceのサイバーインテリジェンスプラットフォームおよびThreat Visualizerではリアルタイムに何が起きているかを完全に理解することができます。”

Louis Kangurs, IT Network Manager, Virgin Trains

解決策

Virgin Trainsは自社のセキュリティ投資を検討した結果、Darktraceの数学的手法に基づいたEnterprise Immune Systemテクノロジーの導入を選択しました。従来のセキュリティコントロールをすりぬける深刻な脅威がネットワーク上に出現した時点でリアルタイムに検出する能力を評価したためです。

ケンブリッジ大学で開発された機械学習とベイズ数学理論に基づくEnterprise Immune Systemは自己学習型のサイバー脅威防御プラットフォームで、ネットワーク内で「自己」についてのアダプティブな確率論的理解を形成します。Darktraceの導入により、Virgin Trainsは組織の通常の「生活パターン」からのわずかな変化を発生と同時に検出し、見つかったあらゆる異常な挙動に対して積極的に対処することが可能になります。

Virgin TrainsはDarktraceのThreat Visualizerを使ってその強力なテクノロジーにアクセスしています。Threat Visualizerは検出されたあらゆる異常や問題となりうる事態をアナリストにリアルタイムに警告することにより詳細の調査を可能にする3Dグラフィカル可視化インターフェイスです。これにより社内のアナリストは情報システム内で何が起きているのかをより良く理解し、ビジネスにとって最も重大なリスクに対してリアルタイムで集中することが可能になります。

利点

このサイバー防御に対する事前対応型モデルへの移行において、Virgin Trainsは情報とバランスを保護しつつ、グローバルな相互接続環境と人間のクリエイティビティの活用を継続することのバランスをとることに成功しました。ネットワークアクティビティに対する早期の可視性と継続した監視により、同社はワールドクラスの顧客体験提供能力を損なうことなく、柔軟かつダイナミックな企業であり続けながら、効果的にデータおよび相互接続されたシステム全体を守ることを可能になりました。

Darktraceの適応型自己学習プラットフォームの活用により、Virgin Trainsはユーザー、デバイス、ネットワークの動作状況についてかつてないレベルでの理解を実現しています。Darktraceはネットワークを24時間、365日受動的にモニタリングします。このことは、発生しつつある問題が危機に発展する前にいち早く解決できるということであり、システムを衰弱させる攻撃や侵害を被るリスクを大幅に低減することができます。

Darktraceについて

Darktraceは世界でも最も急成長中のサイバー防御企業の1つであり、Enterprise Immune System技術で業界をリードしています。Darktraceはケンブリッジ大学で開発された高度な機械学習と数学理論を使って組織内のあらゆるデバイス、ユーザーおよびネットワークの動作を分析し、これまでに知られていない脅威をリアルタイムに検知します。エネルギーおよび公益事業、金融サービス、ヘルスケア、電気通信、製造、小売り、輸送を含む産業分野の世界的な大手企業がDarktraceの自己学習型アプライアンスを使用しています。Darktraceは最先端の機械学習の専門家と政府のインテリジェンスエキスパートにより2013年に設立され本社は英国ケンブリッジと米国サンフランシスコにあり、オークランド、ボストン、シカゴ、ダラス、ロンドン、ロサンゼルス、ミラノ、ムンバイ、ニューヨーク、パリ、ソウル、シンガポール、シドニー、東京、トロントおよびワシントンDCに事務所を置いています。

お問い合わせ

電話: (03) 5456-5571

電子メール: japan@darktrace.com

www.darktrace.jp